



accenture

High performance. Delivered.

Smidig utvikling

NTNU – 10.01.2014

Tor-Erik Mathisen

tor-erik.mathisen@accenture.com

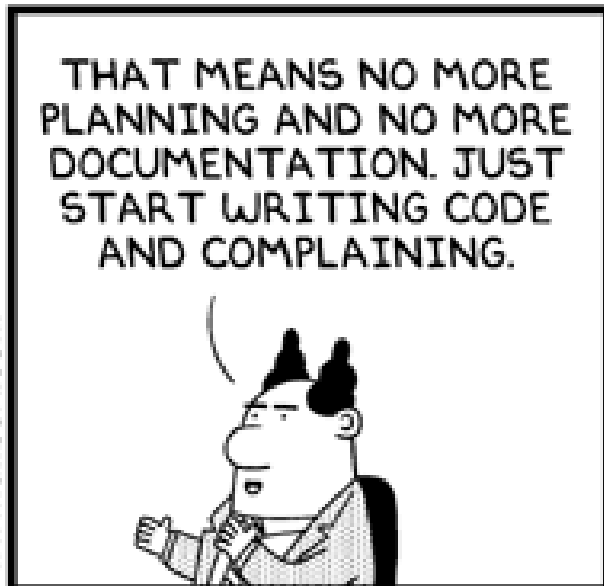


Hvorfor Hva Scrum Prosjekteksempel Suksesskriterier

FAIL...



www.dilbert.com
scottadams@aol.com



©2007 Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.



© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

Hva er en metode?



planmessig fremgangsmåte, især i vitenskap og filosofi, gjerne grunnet på regler og prinsipper

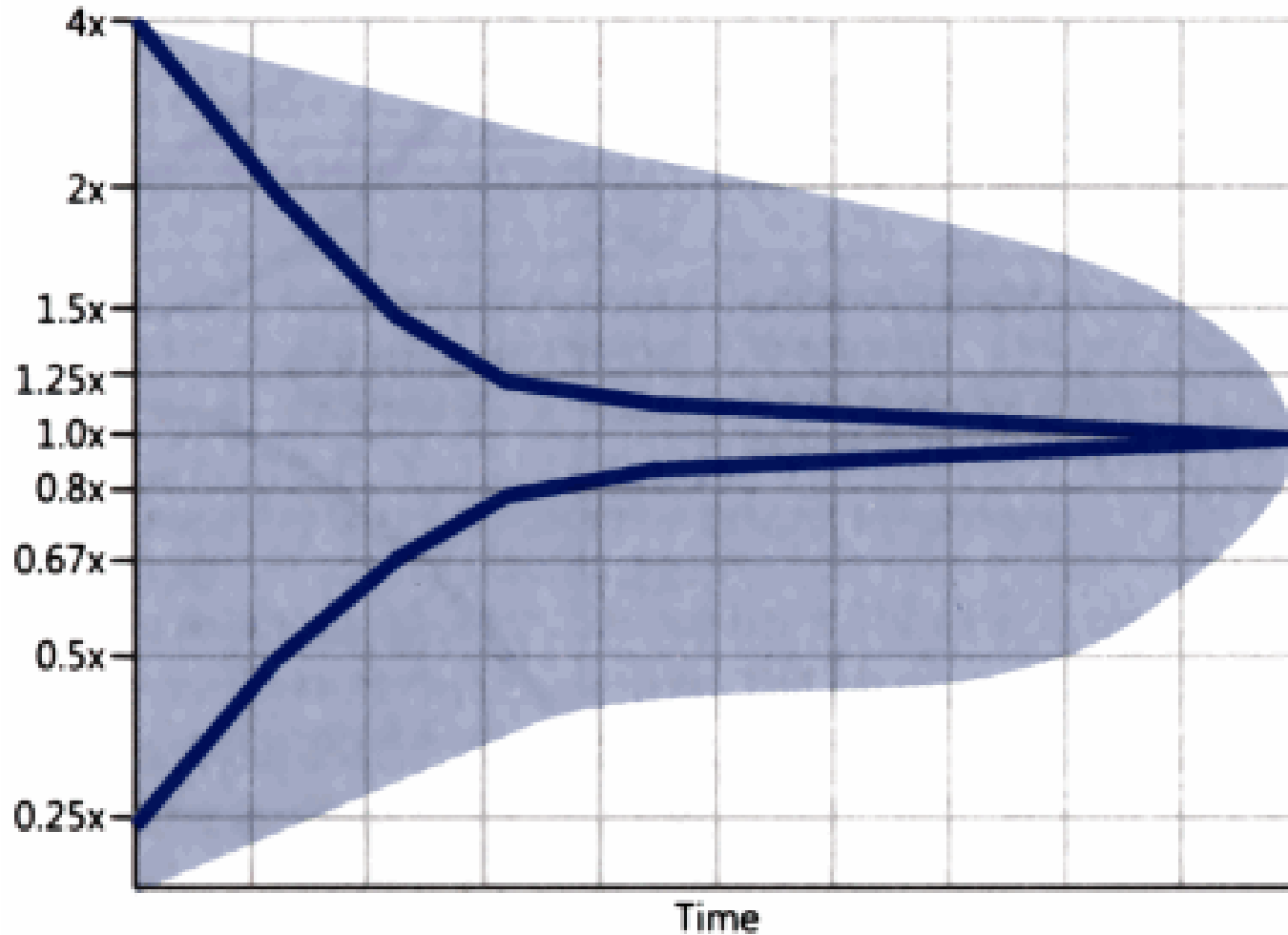
<http://snl.no/metode>

Hvorfor velge Smidig metode?



- Alternativet var tungrodd og byråkratisk?
- Utvikle det man faktisk trenger, ikke det man trudde man trengte
- Komplett sett av krav er vanskelig å definere på forhånd
 - Jeg vet det når jeg ser det
 - Over 25% av kravene endrer seg
 - 45% av funksjonaliteten blir aldri brukt
- Tidlig versjon / deler av systemet gir verdi
- Når time to market er avgjørende
- Man lærer mer og mer utover i prosjektet
- Endringer blir dyrere å innføre etter som tiden går
- Tidlige estimater har større usikkerhet (Usikkerhetskjeglen)

Usikkerhetskjeglen





Forandring er normen - ikke unntaket!

Forandring er normen –
ikke unntaket!

Smidige metoder baserer seg på



- ***Empirisk prosesskontroll***

- Synlighet
- Observasjon/inspeksjon
- Korreksjon
- Tilpassingsdyktig til ditt prosjekt, dine problemer

- ... i motsetning til ***definert prosesskontroll***

- Etablert prosess som gjentakende skal produsere et resultat av en gitt kvalitet
- Fossefallsmodellen tradisjonelt sett på som en definert prosess

- Dersom prosesser er for komplekse vil

- Stegene ikke kunne kontrolleres gjennom en definert prosess
- Stegene i prosessen måtte korrigeres basert på observasjoner



Smidige metoder egner seg når

- Krav ikke er klare, men avdekkes underveis
 - Krav vil endre seg fordi omgivelsene endrer seg
 - Prioriteringer endrer seg underveis
 - Tidlig(ere) leveranse av deler av systemet har verdi
 - Iterasjoner/del leveranser
 - Store og små prosjekter
-
- Egner seg ikke når
 - Krav er helt klare
 - Kravene kommer ikke til å endre seg

Scrum



- Et rammeverk for en prosess
 - Konseptene fra smidig tankegang ”kokt ned” til et sett praksiser og predefinerte roller
- Forsøker å gi en høy grad av synlighet og åpenhet til alle involverte
- Scrum søker å raskt synliggjøre hindringer slik at team og organisasjon kan forbedre seg
 - Scrum gir ikke en oppskrift for hvordan man skal løse de synliggjorte problemene

Scrum – et tilsynelatende enkelt rammeverk



3 roller

- Produkteier
- Scrum master
- Team

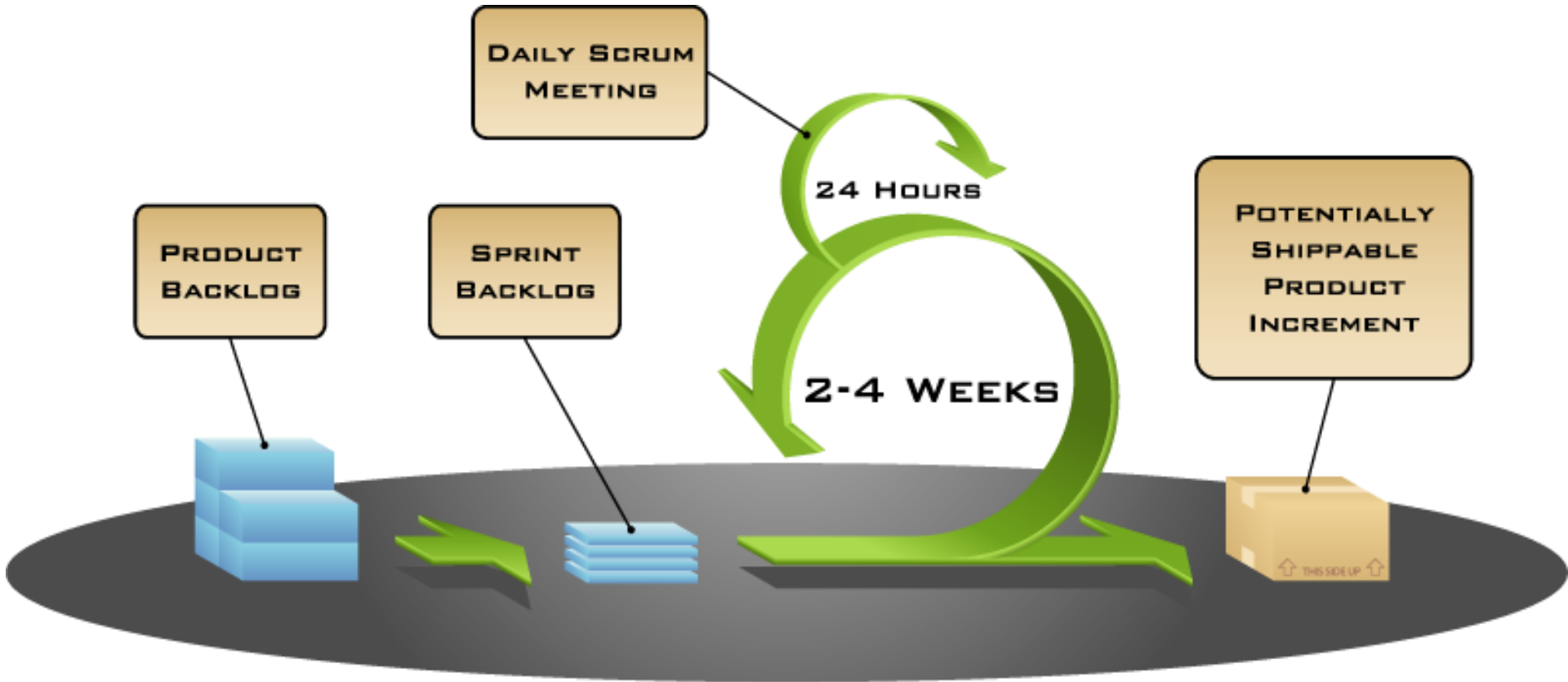
3 artefakter

- Produktkø
- Sprintkø
- Nedbrenningsgraf (burndown)

4 seremonier

- Planleggingsmøte
- Daglig Scrum
- Produktdemonstrasjon
- Tilbakeblikk / retrospektiv

Scrum – illustret

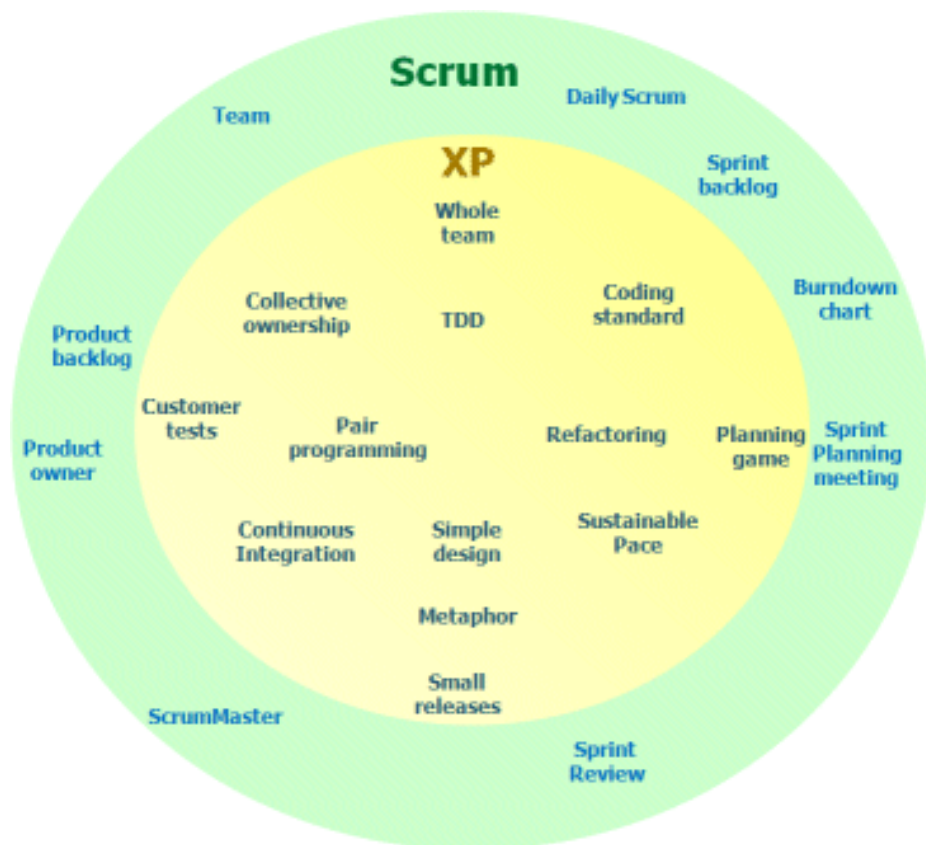


COPYRIGHT © 2005, MOUNTAIN GOAT SOFTWARE



Scrum gir rammene, men mer trengs

- Mange går i fella og tror at de er ferdige nå...
 - Men man har egentlig ikke engang begynt
- Scrum sier ikke noe om hvordan man utvikler
 - Ikke noe om "engineering practices"
- Best practices: Er derfor ofte brukt sammen med
 - Praksiser fra eXtreme Programming
 - Prinsipper fra Lean



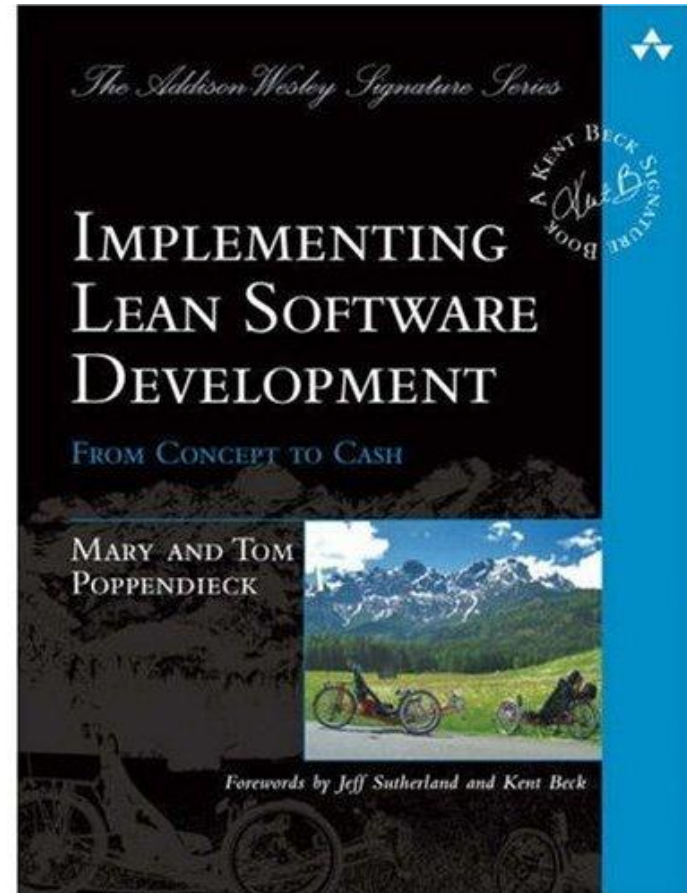
- Scrum er rammeverket
- XP tilbyr prinsipper en utvikler kan følge
 - Enkelt design
 - TDD
 - Parprogrammering
 - Felles kodestandard
 - Bærekraftig tempo
 - etc

<http://blog.crisp.se/henrikkniberg/2007/10/13/1192249140000.html>

Lean-prinsipper

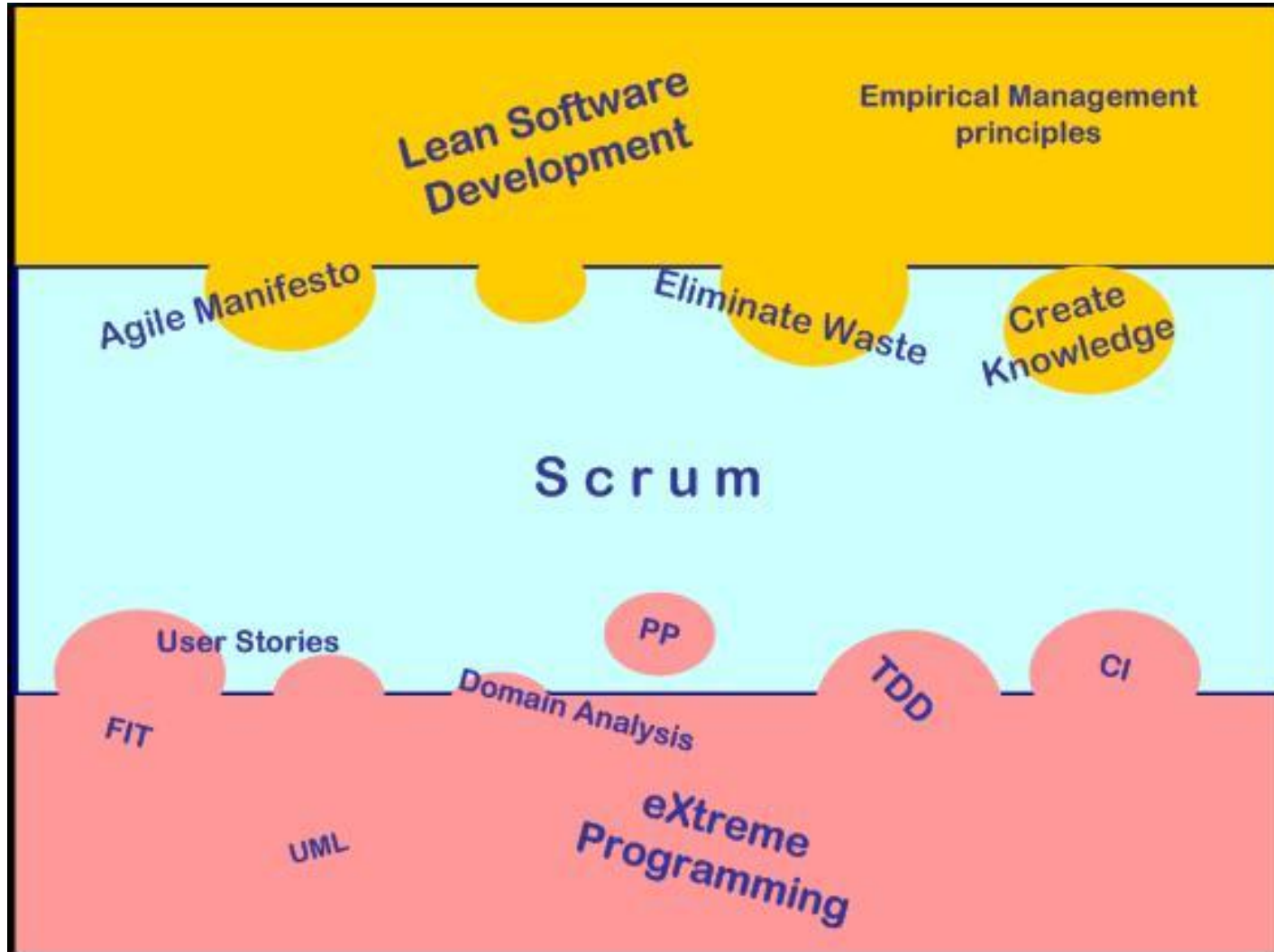


- Eliminate Waste
- Create Knowledge
- Build Quality In
- Defer Commitment
- Deliver Fast
- Respect People
- Improve the System



- http://www.poppendieck.com/pdfs/Lean_Software_Development.pdf

Scrum, XP og Lean sammen



<http://scrummaster.no/?p=16>

Knekke koden... Løse gåten



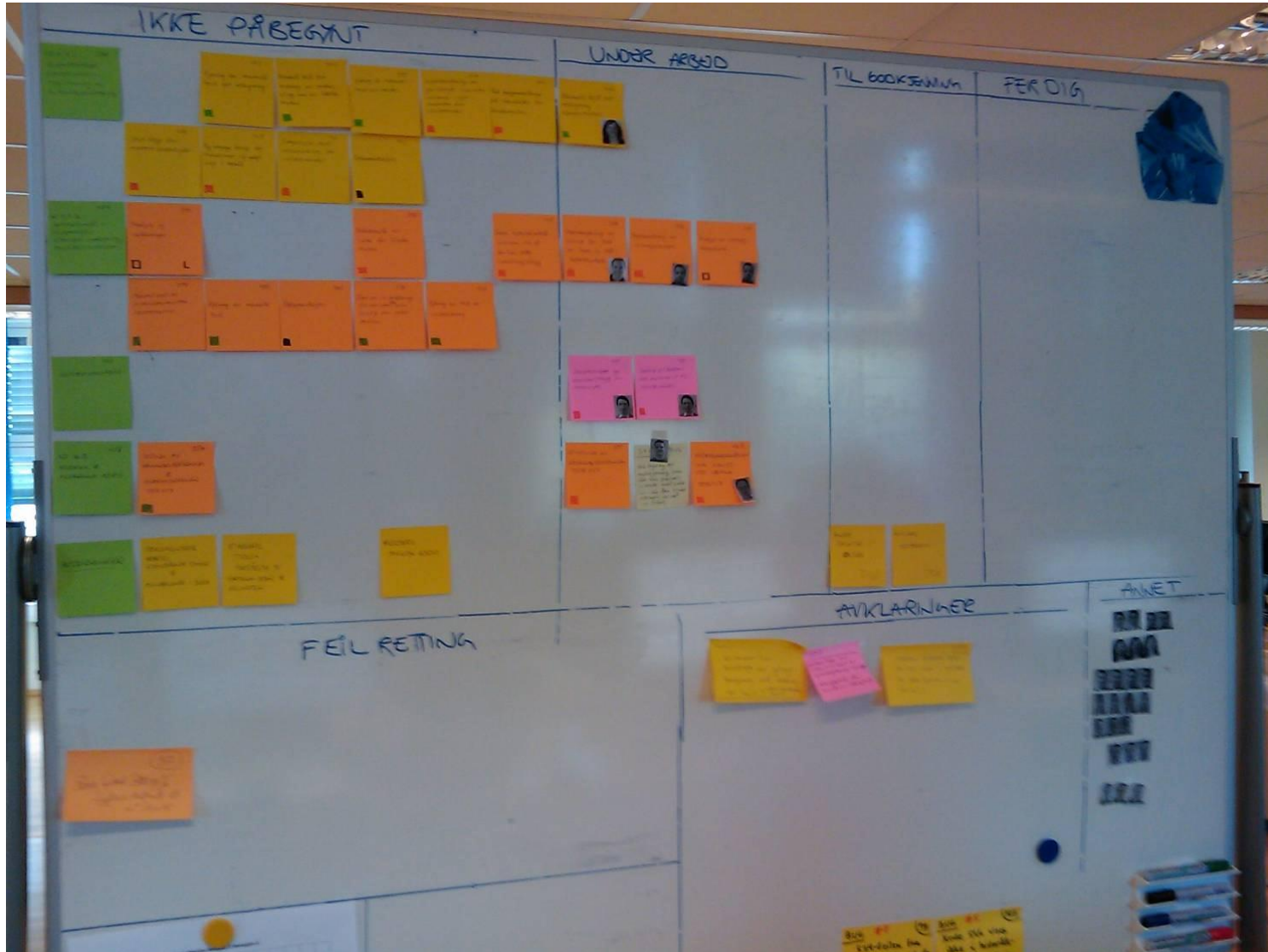
- Skal man benytte smidige metoder kreves
 - Dyp forståelse prinsipper og intensjoner
 - Man kan ikke bare blindt følge en prosess
 - ”Inspect and adapt”
- Stiller store krav til disiplin, gjør ting riktig og grundig
- Godt håndverk i alt arbeid er et godt utgangspunkt

Inspeksjonspunkter – Inspect and adapt



- Scrumtavle benyttes for å visualisere status
- Nedbrenningsgraf
 - Felles forståelse av ferdigstillelse ("Definition of Done")
- Kontinuerlig integrasjon
- Kontrollpunkt etter hver iterasjon
 - Funksjonalitet
 - Dokumentasjon
 - Arkitektur, retningslinjer, kodestandard
 - Testdekning
- Testing i felles miljø etter hver iterasjon
- Retrospektiv - søker konkrete aksjonspunkter for teamet

Scrum board



Hva gir Scrum av fleksibilitet til prosjektet



- Kan utsette avgjørelser
 - Ingen BDUF – Big design up front...
 - bestemme når de må tas, men ikke hva utfallet er
- Kunne endre prioriteringer av produktkøen mellom hver iterasjon
 - Samt legge til nye/fjerne elementer i produktkøen
- Løsningsbeskrivelse kan ligge to iterasjoner før utviklingsiterasjonen
- Mulighet for å produksjonssette deler av løsningen tidlig
- 20% innsats 80% løsning, og forbedre når man har tid

Hva gir Scrum av fleksibilitet til prosjektet II



- Gjevnerer bemanning over tid
- Mer fornøyde medarbeidere



Min Bedrift

Med Min Bedrift kan du, helt gratis, administrere abonnement og tjenester fra Telenor på vegne av din bedrift.

Logg inn- Min Bedrift

Brukernavn:

Passord:

Send engangskode

- > [Glemt brukernavn?](#)
- > [Glemt passord?](#)
- > [Få tilgang til Min Bedrift](#)

Om Min Bedrift

Min Bedrift koster ingenting, og gir deg kontroll over bedriftens abonnement og tjenester. Du kan blant annet:

- > Legge til, endre og slette brukere
- > Bestille eller endre abonnementer og tjenester
- > Ta ut fakturarapporter og fakturakopier

[Les mer om Min Bedrift her](#)

[Få tilgang til Min Bedrift](#)

Når skal jeg bruke Mine sider?

Bruk Mine sider hvis du skal administrere egne abonnement og tjenester

- > Viderevende e-post
- > Sjekke eget forbruk og faktura
- > Sende SMS eller motta faks
- > Bruke Mobilt Bedriftsnett eller ProffNett

[Les mer om Mine Sider for bedriftskunder her](#)

[Logg inn på Mine sider](#)



Telenors Selvbetjeningsløsning for bedrifter

Administrasjon av abonnement

Faktura

Rapporter på bruk

Hva er MinBedrift



100 000

unike organisasjonsnummer

25 000 -> 30 000

unike administratorer regelmessig

1 000 000

Pålogginger per år

90% = Mobile

10% = Fixed

Brukere av MinBedrift



GJENSIDIGE



Statoil

accenture

... performance. Delivered.

SpareBank 1

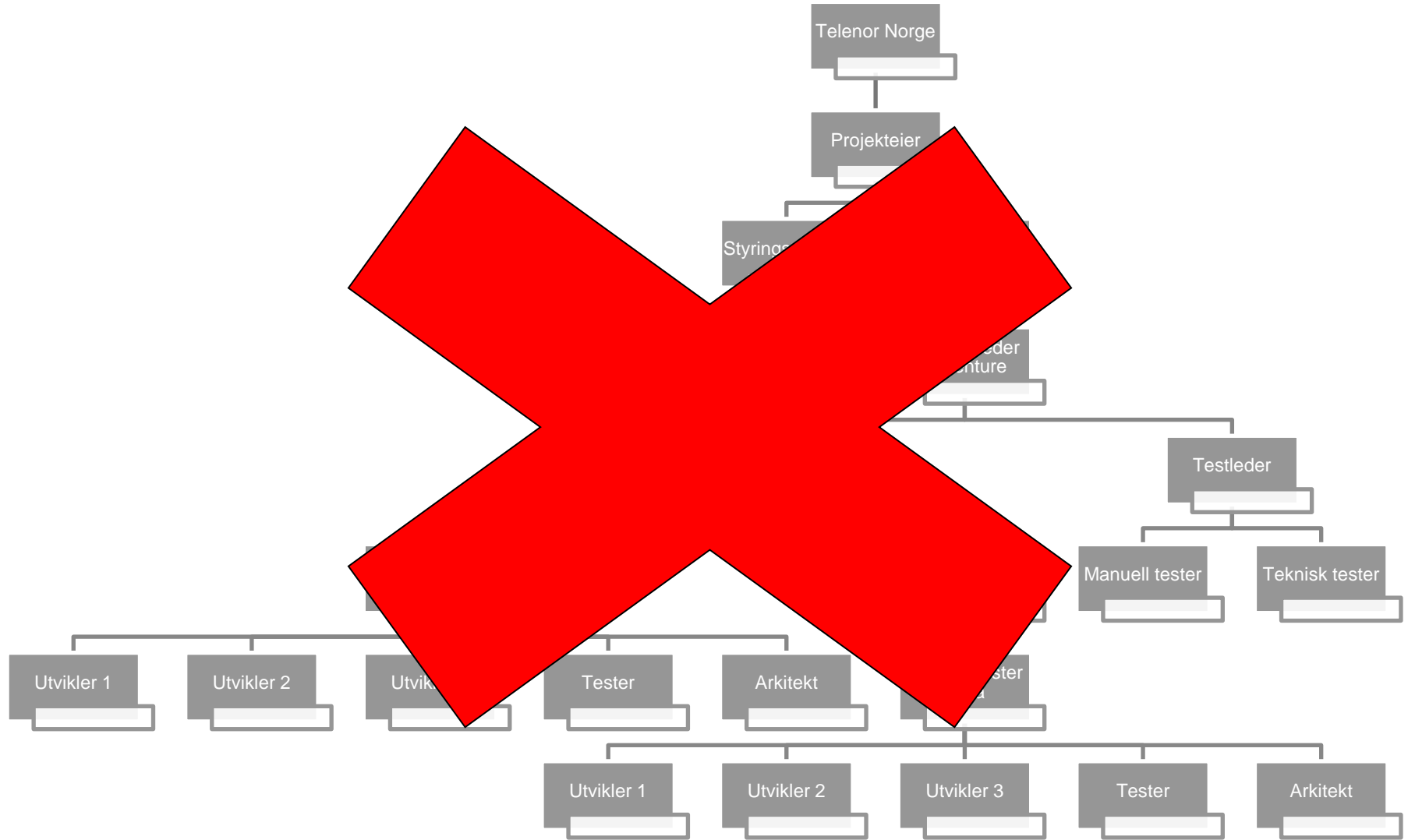


HELSE MIDT-NORGE



Oslo kommune

Org kart



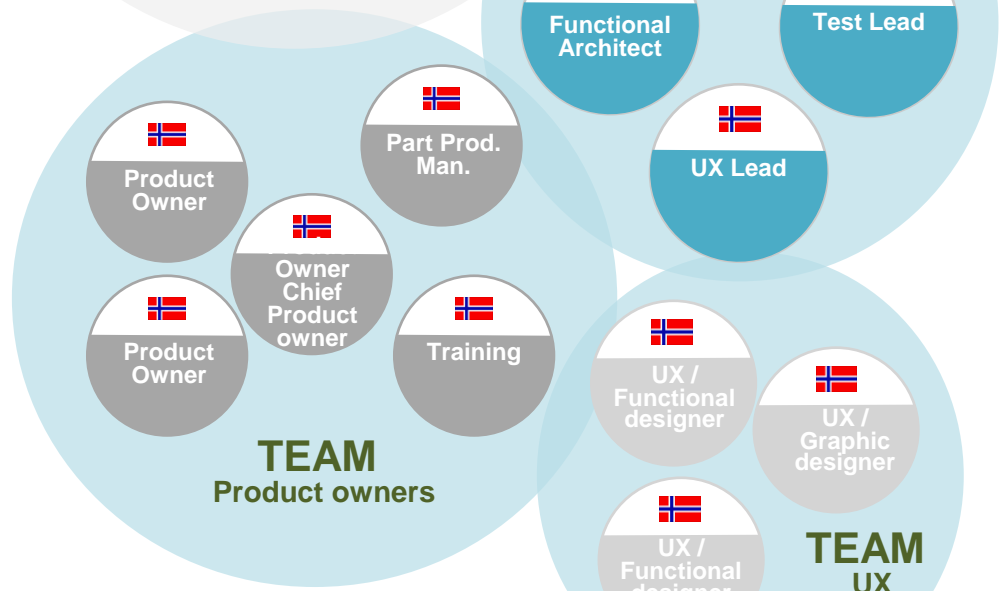
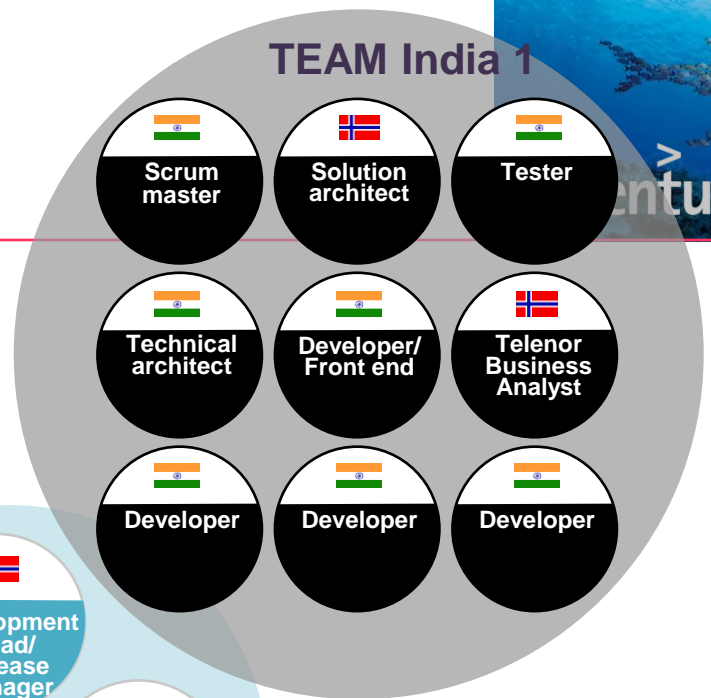
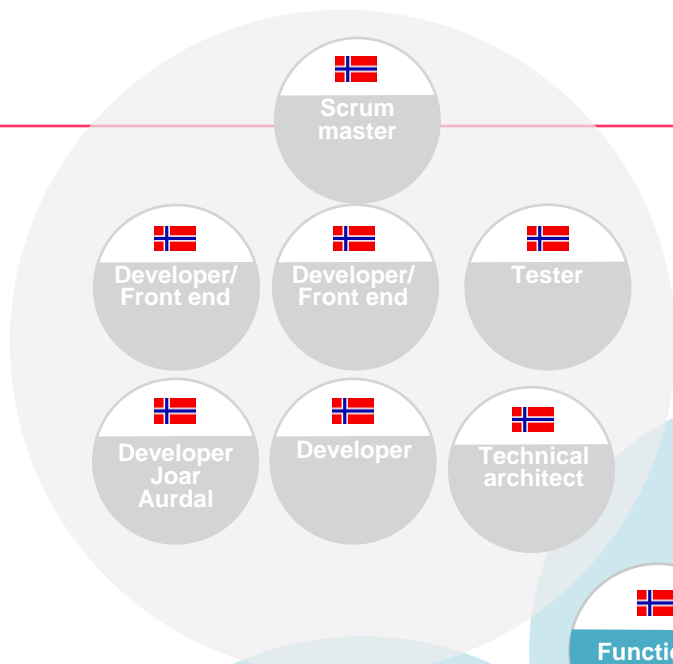


Accenture

TEAM Norway 1

TEAM India 1

- Telenor Project Leader
- Project Leader
- Delivery Leadership
- Project Management India



Suksesskriterier I



- Produkteierskap
 - Engasjert – Brenne for området
 - Tilstede
 - Raske avgjørelser
- Samarbeid på tvers
 - Alle kan snakke med alle
 - Alle er i samme båt -> Dra i samme retning

Suksesskriterie II: *Tidlig tilbakemelding*



- Minidemo med de funksjonelle underveis i iterasjonen
 - Er vi på rett spor?
- Verifiser leverte produktkøelementer etter hver sprint
- Tidlig testing forhindre feil, sen testing finner feil!
- Kontinuerling integrasjon for alle team
- Felles system-integrasjons-testmiljø
- Iterasjoner er ikke kun til for å dele opp arbeid, men også å kunne iterere over løsningen
 - Rød tråd i løsningen før den funksjonelle kompleks funksjonaliteten

Suksesskriterie III: *Kryssfunksjonelle team*



- Kryssfunksjonalitet på mange nivåer
 - Hvert teammedlem er utvikler, tester, designer
 - Teamene kan jobbe på mer enn ett funksjonelt område
- Teamene har den nødvendige **funksjonelle forståelsen**
- **Selvorganiserende**
- Motivasjon – bidraget og påvirkningen på slutt resultatet
- Teamene må selv delta i løsningsbeskrivelse i forkant
 - Reduserer antall overleveringer

Suksesskriterie IV: *Struktur og disiplin*



- Handler ikke om å hacke til en løsning
 - Deligere ansvar og myndighet ned til personer/team som tar ansvar
 - Kontrollere at byggeklossene er laget på riktig måte
- Struktur på Tavla
- Struktur og disiplin i teamet
- Struktur i samarbeidet
- Struktur på planleggingsdagen

Suksesskriterie V: Kontinuerling forbedring



- Utnytte retrospektivet
- Lage aksjonspunkter som teamet selv kan gjøre noe med
 - Målbare
 - Konkrete
 - Gjennomførbare
- Små kontinuerlige forbedringer på alle nivåer

Avslutningsord



- Hvorfor er viktigere enn hva/hvordan!
 - Har man et godt svar på hvorfor, finnes det mye litteratur om hvordan man skal gjennomføre
 - MEN beskrivelsen av hvordan uten forståelsen av hva man vil oppnå vil gi dårligere uttelling
- Kultur
- Disiplin
- Tillit

*Smidig er ikke noe man er,
men noe man prøver å bli*